

T.C
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI
MANİSA DİNİ İHTİSAS MERKEZİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımları	Fiyat Teklif Mektubu Not: Fiyat teklifleri bizzat, faks veya e-posta yoluyla yapılabilir.	7 GÜN
2	Demirbaş, Sarf Malzemesi ve Hizmet Alımı Ödemelerinin Saymanlığa Bildirilmesi	1 – Fatura 2 – Taşınır İşlem Fişi 3 – Onay 4 – Piyasa Araştırma Tutanağı	5 GÜN
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplandırılması	Dilekçe veya e-posta Cimer (Alo 150 Telefon Hattından da başvuru yapılabilir.)	15 GÜN
4	Talep ve Şikayet	Dilekçe Cimer (Alo 150 Telefon Hattından da başvuru yapılabilir.)	30 Gün
5	Açık Kapı	a) E-Devlet üzerinden b) www.acikkapi.gov.tr üzerinden c) Açık Kapı Birimlerine başvuru yapılabilir.	7 GÜN
6	Memur Kimliği talebinde	a) Fotoğraf bir adet (son 6 ay içinde çekilmiş) b) T.C. Kimlik No, Emekli Sicil No ve Kurum Sicil No'sunu belirtir yazılı beyanı,	15 GÜN
7	Çalışan personelin pasaport talep formu müracaatında	a) Nüfus cüzdan sureti b) Pasaport almak istediği kişilerin son 6 ay içinde çekilmiş 2 adet fotoğrafı, c) Pasaport almak istediği kişilerin adlarını ve yanında yaşadıklarını ve ayrı ayrı pasaport almak istediğini ve daha önce pasaport alıp almadığına ve ikamet adresini beyanına dair yazılı pasaport talep formu.	5 GÜN
8	Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında	a) Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T.C. Kimlik numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi yazılı beyanı, b) Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T.C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi beyanı.	5 GÜN
9	Doğum Yardımı	a) Dilekçe, b) Doğum Raporu,	15 GÜN
10	Ölüm Yardımı	a) Dilekçe, b) Ölüm Raporu,	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Dini İhtisas Merkezi	İkinci Müracaat Yeri	Valilik
İsim	İlker ÇALIŞKAN	İsim	Mevlüt ÖZMEN
Unvan	Dini İhtisas Merkezi Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Güzelyurt Mah. İngolsadt Bulvarı No:16 Yunusemre / MANİSA	Adres	Manisa Valiliği
Telefon	0 236 233 13 43	Telefon	0 236 231 02 73
Faks	0 236 233 73 23	Faks	0 236 231 37 27
E-posta	manisa.dinihtisas@diyanet.gov.tr	E-posta	manisa@icisleri.gov.tr